

Iniciativas y Planes de Acción Salazar Israel



Análisis



Actualización
Protocolos de
Atención



Mejora en
Procesos Internos



Minutas de
Reunión de
Cliente Efectiva



Informe Store
Check



Informes de
Satisfacción



Informes de
Reclamo

Medición Experiencia Clientes

Iniciativas y Planes de Acción Salazar Israel



Análisis



Actualización
Protocolos de
Atención



Mejora en
Procesos Internos



Minutas de
Reunión de
Cliente Efectiva



Informe Store
Check



Informes de
Satisfacción



Informes de
Reclamo

Medición Experiencia del Cliente:

- ☑ Informe Store Check: Imagen de sucursal
- ☑ Informes de Satisfacción: Internos y CSI Marcas
- ☑ Informes de Reclamos

Medición Experiencia Clientes

Iniciativas y Planes de Acción Salazar Israel



Análisis

Análisis de la Sucursal:

Cada equipo de Venta y Post venta analiza sus resultados y elabora un plan de acción documentado en Minutas de Reunión



Actualización
Protocolos de
Atención



Mejora en
Procesos Internos



Minutas de
Reunión de
Cliente Efectiva



Informe Store
Check



Informes de
Satisfacción



Informes de
Reclamo

Iniciativas y Planes de Acción Salazar Israel



Iniciativas y Planes de Acción Salazar Israel:
Equipo Clientes analiza toda la información para establecer causa raíz y plan de acción ante principales insatisfacciones.

Análisis



Actualización
Protocolos de
Atención



Mejora en
Procesos Internos



Minutas de
Reunion de
Cliente Efectiva



Informe Store
Check



Informes de
Satisfacción



Informes de
Reclamo

Medición Experiencia Clientes