

Iniciativas y Planes de Acción Salazar Israel



Análisis

Actualización Protocolos de Atención

Mejora en Procesos Internos



Minutas de Reunión de Cliente Efectiva

Medición Experiencia Clientes



Informe Store Check



Informes de Satisfacción



Informes de Reclamo

Iniciativas y Planes de Acción Salazar Israel



Análisis

Actualización
Protocolos de
Atención

Mejora en
Procesos Internos



Minutas de
Reunión de
Cliente Efectiva

Medición Experiencia del Cliente:

- ✓ Informe Store Check: Imagen de sucursal
- ✓ Informes de Satisfacción: Internos y CSI Marcas
- ✓ Informes de Reclamos

Medición Experiencia Clientes



Informe Store
Check



Informes de
Satisfacción



Informes de
Reclamo

Iniciativas y Planes de Acción Salazar Israel



Análisis



Minutas de Reunión de Cliente Efectiva

Análisis de la Sucursal:

Cada equipo de Venta y Post venta analiza sus resultados y elabora un plan de acción documentado en Minutas de Reunión



Actualización
Protocolos de Atención



Mejora en Procesos Internos

Medición Experiencia Clientes



Informe Store Check



Informes de Satisfacción



Informes de Reclamo

Iniciativas y Planes de Acción Salazar Israel



Iniciativas y Planes de Acción Salazar Israel:
Equipo Clientes analiza toda la información para establecer causa raíz y plan de acción ante principales insatisfacciones.

Análisis

Actualización Protocolos de Atención

Mejora en Procesos Internos



Minutas de Reunión de Cliente Efectiva



Informe Store Check



Informes de Satisfacción



Informes de Reclamo